

HIROキッズ 令和7年度（2025）8回目 集計

(別紙1)

従業員向け 放課後等デイサービス評価表

職員数 11名 回収数 9枚 公表日 令和8年4月28日

	チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など
環境・体制整備	1 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	7	1	無記名1 意見 動き回ってしまう子や、個別対応の子もいる際はあわただしくなる。 HIROキッズから 利用者（子どもさん）一人当たりの㎡数の条件は適切に満たしています。十分なスペースは確保できています。庭や個室などでグループで活動できています。
	2 利用定員やこどもの状態等に対して、 職員の配置数は適切であるか。	6	2	無記名1 意見 休みなく出勤していれば大丈夫だと思う。 HIROキッズから 職員の配置数は適切に満たしています。ただ、送迎時にあわただしくなることが多い為、今後の課題です。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	7	2	意見 修理してほしい所がある。 HIROキッズから 玄関入り口は階段ですが、建物内はバリアフリーです。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	7	2	HIROキッズから 定期的に掃除を行っています。
	5 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	9		HIROキッズから クールダウンできる部屋、体調不良時に使う部屋として一部屋決めていて、利用者（子どもさん）、職員に随時伝えていきます。
業務改善	6 業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	4	4	無記名1 意見 協力の意識づけが必要だと思う。HIROキッズから 個別の話し合いなどで対応していますが、もう少し徹底し周知していきたいと思います。支援計画を職員が確認する時間を確保しています。業務改善やPDCAサイクルについては、改めてミーティング時に話すようにしていきます。
	7 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5	3	無記名1 意見 保護者会なくなったのかなと思う。 HIROキッズから 結果をもとに話し合いは行っています。第1回から第8回の自己評価表の検証を行い、改善しつつあるものと、改善できていないものがあります。引き続き、検証後に改善を続けて、HIROキッズがより良くなるように努めます。
	8 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	7	2	HIROキッズから 日々のミーティングは行っていますが、現状は定期的な全スタッフの集まりが出来づらい状況で、もう少しコントロール出来ればと考えています。
	9 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	6	2	無記名1 意見1 話し合いをしても改善されない。意見2 改善までは、足りない時がある。 HIROキッズから 令和6年より、外部の方で構成する第三者委員会を設置しました。第三者による外部評価は行っています。もう少し結果につなげていけるよう努めていきます。
	10 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	8	1	HIROキッズから 外部に出向いて研修は行っています。 ミーティング時の情報共有や、外部の研修に参加しています。
	11 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	5	3	無記名1 HIROキッズから 支援プログラムを作成して公表しています。スタッフで意見を出しながら対応しています。周知はしていますが、もう少しプログラムとして明確化していきたいです。
	12 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	7	1	無記名1 HIROキッズから アセスメントの適切な履行、計画の立案に努めます。管理者に偏り過ぎている面があるので、もう少し話し合う時間を作っていきたいです（全体参加できるように）。

13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	6	2	無記名1 HIROキッズから 日々その日やることについては話し合っています。ミーティングで話すことは利用者（子どもさん）の様子を話す時間を重点に置いています。利用者（子どもさん）の最善の利益を考慮するよう努めています。
14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	5	3	無記名1 意見 共有はされているが自分の考え、やり方をさせている方もある。HIROキッズから 計画に沿った支援に努めています。職員の考えも尊重しますが、その上で統一した、揃えた支援が望ましいことを伝え、実践に努めています。
15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	4	4	無記名1 意見 アセスメントたらないのかもと思う。HIROキッズから アセスメントツールは令和3年から標準化されたツールを用いています。管理者がアセスメントを提案し、職員と話し合っておりより良い内容にしていけるように努めます。
16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	7	1	無記名1 意見 設定はされているが、出来ているかは不安。HIROキッズから 出来なかった日もありますが、スタッフ全員課題に取り組みるように設定して取組んでいます。本人支援を中心に計画を立案します。また、ガイドラインにある「家族支援」「移行支援」「地域支援・地域連携」も考えながらバランスよく計画を立案していきます。
17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	6	2	無記名1 HIROキッズから 不十分な部分もまだありますが、基本的には、職員で意見を出し合っています。中心的な職員で立案しています。今後、他の職員の意見を更に汲み取りながら、議論しながらチームで立案するように努めます。
18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	6	2	無記名1 HIROキッズから 今年から11年目に入り、同じようなプログラムになりがちなところはあります。新しい活動内容の工夫、新しい活動場所の開拓に努めます。職員から意見をもらうようにしています。
19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	8		無記名1 HIROキッズから 行き届いていない部分もありますが、基本的には5領域の内容と照らし合わせて支援を行っています。HIROキッズでは個別対応に努めています。小集団での活動も促しています。
20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	8	1	HIROキッズから 午後一番に送迎確認、利用者（子どもさん）の確認事項やその日の注意点などを話し合っています。
21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	6	2	無記名1 意見 個々でが多いかも。HIROキッズから スタッフの勤務時間にばらつきがあるため、個別での確認が多い為全体でできるよう配慮していきます。支援終了後は残業につなげないために速やかに業務を終了して、振り返りの時間が不足しています。また、スタッフの意見の汲み取りが不十分なところもあったかもしれません。その日に振り返りが十分できない時には、翌日の午後のミーティングの時に時間を作ったり、その時に中心のスタッフがスタッフの意見を汲み取るように努めています。
22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	7	2	HIROキッズから 連絡帳での確認や、日々のミーティングでも連絡事項などは、記録しています。記録は努めて取るようにしています。支援の検証・改善につながるよう努めます。
23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	8	1	

	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせさせて支援を行っているか。	5	3	無記名1 意見 4つの基本活動とは？ HIROキッズから 遊び自体の大切さを確信して関わってきました。利用者（子どもさん）がのびのびとリラックスできる環境を提供してきました。成功体験、自己肯定感を育む場であると思います。地域交流は今年の合同運動会が楽しみです。利用者（子どもさん）が活動を企画したり、過ごし方のルールを作ったりする主体的に参画できる機会は 今後努めてまいります。
	25	子どもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	8	1	HIROキッズから 自由活動が多いです。利用者（子どもさん）が主体的にやりたいことに対してサポートを行っています。
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	8		無記名1 HIROキッズから 児童発達支援管理責任者が出席しています。その中で時間調整が可能な場合、直接支援しているスタッフが参加しています。
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	6	2	無記名1 HIROキッズから 立支援協議会に参加しています。地域の関係機関との連携に努めています。
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	9		HIROキッズから 下校時間の情報だけでなく、保護者様の許可を得て、必要に応じて学校とも情報共有するよう努めています。今後より一層連携に努めていきます。
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	5	3	無記名1 HIROキッズから 以前はほとんどありませんでしたが、この2年は事前の会議も増えてきており、参加しています。利用開始前の関係者会議の時に、保育所から情報を頂いて情報共有して支援に生かしています。
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	6	2	無記名1 HIROキッズから 数は少ないですが、該当者がいれば必要に応じて連絡回答しています。
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	5	3	無記名1 HIROキッズから 広川町の基幹相談支援センターシエル、八女市の基幹相談支援センターリーベルと連携して、適宜相談しています。
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	3	5	無記名1 HIROキッズから 広川町自立支援協議会で、事業所同士の交流の機会について話し合いが持たれています。令和8年は広川町の事業所が集まって合同運動会が開催されます。運動会を通じてますます交流が深まることを楽しみにしています。このような企画は画期的で、基幹相談支援センターシエルさん、事業所をまとめて仲良く連携してくれる子ども部会の部長には大変感謝しています。
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	8		無記名1 HIROキッズから リーベル主催の八女自立支援協議会、シエル主催の広川町自立支援協議会に積極的に参加しています。管理者だけでなく、必要に応じてスタッフも参加しています。
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	9		HIROキッズから 保護者と送迎の時やモニタリングの時などにお話しする機会を作っていますが、今後、利用者（子どもさん）についての共通理解をより深めていきたいと思っています。
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	2	6	無記名1 HIROキッズから 定期的な保護者会を通じて話し合いを持っていきたいと思っています。令和8年に家族支援プログラムのご案内ができることを嬉しく思います。大阪、関東で子ども糧支援センター等と連携して親子関係形成支援事業として子育てプログラムを実施し、好評という報告を聞いています。いよいよ、福岡南エリアでも、開催の運びとなりました。子育ては大変ですが、その中で楽しい子育てを提案します。

保護者への説明等	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	6	2	無記名1 HIROキッズから 利用の契約の時に確認しています。支援プログラムはホームページに掲載していますが、契約時にもお伝えするようにします。
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、子どもや保護者の意思の尊重、子どもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、子どもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	6	2	無記名1 HIROキッズから 保護者様と面談時等において、情報を頂きスタッフ間で対応しています。利用者（子どもさん）のHIROキッズでの普段の様子、保護者様の意向に留意しながら、作成するよう努めています。
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	8		無記名1 HIROキッズから 保護者に計画のご説明をして同意を頂いています。
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	7	1	無記名1 HIROキッズから 定期的な保護者会、茶話会を行い、保護者の方々により一層相談しやすい場を作るように努めます。
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。	1	7	無記名1 HIROキッズから まだ不十分です。保護者会、茶話会の開催は予定通りにはいきませんでした。今後、頻度を増やして保護者同士の交流の機会の提供に努めます。
	41	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	8		無記名1 HIROキッズから 苦情に対しては迅速に適切に対処するよう努めています。今後も継続していきます。
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	9		HIROキッズから 毎月 広報誌「ひろば」を発行しています。
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	9		HIROキッズから 個人情報の取扱いに十分に留意していきます。活動記録写真を撮って会議などで見てもらっていますが、対象の利用者（子どもさん）以外は、顔は隠しています（テキストマークで）。
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	8		無記名1 LINEなどを使い情報は伝達できるようにしています。今後も保護者との意思疎通に努めます。
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	5	4	HIROキッズから クリスマスやハロウィン、クッキングや餅つきの際など、個別に支援を頂いたり見てもらったりしている方と交流しています。近くの高齢者施設を時々訪問しています。感染症などのリスクを考慮しながら、今後も交流していきます。
非常時等	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	8		無記名1 意見1 マニュアルはあるけれど、危ない場所を事業所に言っていないが、修理が出来てない。意見2 修理が遅い。たらない。HIROキッズから 職員が危険箇所を速やかに報告してくれましたが、修理に取り掛かるまでに時間がかかりました。敷地の外周柵、ベランダのウッドデッキの傷んでいる箇所、修繕工事を行いました。今後速やかに対応するように努めます。マニュアルを作成しています。保護者に周知する機会を今後増やしていきます。
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	6	2	無記名1 HIROキッズから 業務継続計画（BCP）を作成しています。机上訓練からはじめ、職員と話す機会を増やして災害に備えていきます。
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	8		無記名1 HIROキッズから 契約時に頂いた情報をもとに気をつけています。
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	5	3	無記名1 意見 アレルギーに関する情報は知らなかった。HIROキッズから 契約時に確認しています。令和7年度、8年度は卵アレルギーの利用者（子どもさん）が1名、キウイフルーツのアレルギー反応が出る利用者（子どもさん）が1名在籍しています。

の 対 応	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	7	1	無記名1 HIROキッズから 安全計画を作成しています。設備、施設の危険箇所を確認して措置を講じて安全に努めます。
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	8		無記名1 HIROキッズから 安全計画を保護者様にお伝えして連携に努めます。
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	8		無記名1 HIROキッズから まだ不十分ですが取り組んでいます。ヒヤリハット報告書を作成しています。情報を共有して事故の未然防止につなげていきます。
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	8		無記名1 HIROキッズから 定期的に話し合いを行っています。ミーティング時など、虐待防止について考える機会を作っています。利用者（子どもさん）の支援の中では難しい、厳しい局面もあり、行動制限、身体拘束適性の観点も常に考慮して不断の努力を継続していきます。
	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	8		無記名1 HIROキッズから 身体拘束適性化委員会で話し合っています。行動制限が必要な利用者（子どもさん）については、支援計画に記載しています。