

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2	0	・無記名1。・HIROキッズより 県の定めた基準のスペースを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	4	0	・無記名1。・HIROキッズより 職員配置は適切に行っております。今後も専門性の向上に努めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	5	0	・無記名1。・HIROキッズより 建物内はバリアフリーになっております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	23	0	0	・HIROキッズより HIROキッズの支援計画は子どもさんや保護者の方のニーズや課題に沿うよう努力をしています。引き続き、努めて参ります。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	21	2	0	・HIROキッズより 昨年、調理や掃除などのお手伝いを促して、生活力につなげるようにのご意見をいただきました。現在、ペーパー課題をルーティンで培って、反復作業につなげようとしています。ご褒美制(トークン)を取り入れて子どもさんも張り合いになるよう工夫したいと思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	7	2	・HIROキッズより コロナは収束したかと思いましたが、再び第10波との情報もあります。状況を見極めながら、他の子どもさんとの交流を検討して参ります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1	0	・HIROキッズより 今後もわかりやすいご説明に努めます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	1	0	・HIROキッズより 保護者の方に安心してもらえるよう報告に努めます。連絡帳や送迎時など、保護者の方とお会いするときに話すよう努めて参ります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	5	0	・HIROキッズより 面談は保護者の方のご希望で随時行っておりますが、こちらからもお話しする機会を増やすよう努めます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	7	4	・HIROキッズより 父母の会、保護者会は令和5年11月、令和6年2月に少人数で開催しました。今後も少人数ではありますが、皆様の交流の場としてご案内していきたいです。よろしく願いいたします。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	4	0	・HIROキッズより 保護者の方からのご相談、苦情に関しては迅速なご報告、改善策のご説明に努めています。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1	0	・HIROキッズより 連絡帳や送迎時など、保護者の方とお会いするときに話すよう努めて参ります。	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	4	0	・HIROキッズより 自己評価表のご協力いつもありがとうございます。今回の6回目も、これまでの自己評価表もホームページに記載しておりますのでご覧ください。会報は「ひろば」を毎月発行して活動や予定のお知らせをしております。
	14	個人情報に十分注意しているか	22	1	0	・HIROキッズより 個人情報に関して、適切に取り扱っております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	2	1	・HIROキッズより 令和3年の11月に緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを配布しました。その後新しくご利用となった保護者の方には令和4年の秋に配布しました。令和6年、マニュアルについては改定予定なので、改定後、配布、お知らせ致します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	6	0	・はい「？」1つ。・HIROキッズより HIROキッズでは1年に2回、消防避難訓練を実施しております。令和3年11月、令和4年秋に防災計画を配布しました。防災の意識を高めて参ります。ご存じない保護者の方には改めてお知らせ致します。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	3	0	・二重丸1つ。・HIROキッズより 子どもさんが楽しみに通所してくださるように、これからも工夫して参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	22	1	0	・二重丸1つ。・いつも丁寧に対応して頂き大変満足しています。感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。・いつもお世話になっております。お陰様で息子も毎回の通所を楽しんでいます。ヒロキッズの先生方の雰囲気も場の雰囲気もあたたかく、素敵な環境で過ごすことができていること、その中で様々な経験が出来ていることが、とてもありがたいです。これからもヒロキッズの良さを大切にしていっていただけたらと思います。いつもありがとうございます。・HIROキッズより 暖かいご意見ありがとうございます。とても励みになります。これからも頑張ってお参ります。よろしく願い致します。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。